

# SMOLAR

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Loteria? Naturalnie!”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1. Nazwa loterii** – loteria jest prowadzona pod nazwą „Loteria? Naturalnie!”.

**2. Nazwa organizatora loterii** – Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, [www.smolar.pl](http://www.smolar.pl), zwana dalej „organizatorem”.

**3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie** – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 888) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

### 4. Definicje

**4.1 Loteria promocyjna** – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej „loterią”.

**4.2 Sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

**4.3 Zakup promocyjny** – każdy jednorazowy **zakup minimum 1 (słownie: jednego) dowolnie wybranego produktu marki Yope.**

Zakup promocyjny musi być dokonany jednorazowo w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu.

W przypadku zakupu promocyjnego dokonanego w sklepie internetowym warunkiem udziału w loterii jest dokonanie zakupu oraz otrzymanie dowodu zakupu w okresie trwania sprzedaży promocyjnej, tj. najpóźniej do dnia 14.08.2022 r. (jest to ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do loterii).

Zakup promocyjny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek, uczestnik musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

Produkty marki Yope mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże zakup promocyjny dokonany poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

Produkty marki Yope pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę YOPE Sp. z o.o. ul. Wiśniowa 38/1A, 02-520 Warszawa, Polska.

**4.4 Sklep promocyjny** – dowolny sklep / punkt sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego. Do udziału w loterii uprawniają zarówno zakupy promocyjne dokonywane w sklepach internetowych, w sklepach tzw. handlu nowoczesnego (np. hipermarkety, supermarkety, dyskonta, itp.) oraz w sklepach tzw. handlu tradycyjnego, czyli zakupy promocyjne dokonane w dowolnych sklepach detalicznych niezależnie od rozmiaru i formatu.

**4.5 Strona internetowa loterii** – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: [www.loteryayope.pl](http://www.loteryayope.pl), na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

**4.6 Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**4.7 Dowód zakupu** – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. na uczestnika w rozumieniu pkt. 8 regulaminu) potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfałszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem, gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu oraz NIP sklepu promocyjnego stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

**5. Zasięg loterii** – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**6. Czas trwania loterii** – loteria zaczyna się w dniu 04.07.2022 r. a kończy w dniu 16.11.2022 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt. 17 regulaminu.

**7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej** – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu **04.07.2022 r. a zakończy w dniu 14.08.2022 r.**

**8. Uczestnicy loterii** – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca użytkownikiem sieci komórkowej GSM.

W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, YOPE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Polska oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego uczestnika z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania uczestnika.

**9. Dane osobowe** – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**10. Dostępność regulaminu** – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: [www.smolar.pl/loteria-naturalnie](http://www.smolar.pl/loteria-naturalnie), a także na stronie internetowej loterii pod adresem: [www.loteriayope.pl](http://www.loteriayope.pl).

## ZASADY PROWADZENIA LOTERII

**11.1** Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt. 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) **dokonać zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- b) **dokonać płatności** za dokonany zakup promocyjny,
- c) koniecznie **zachować oryginał dowodu zakupu** promocyjnego (uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału dowodu zakupu zgłoszonego w loterii, co najmniej do dnia 14.08.2022 r. Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt. 11.8 regulaminu okazania / przekazania tytu oryginałów dowodów dokonania zakupu promocyjnego, ilu zgłoszeń dokonał uczestnik w całym dotychczasowym okresie loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii),
- d) **zgłosić się do loterii** poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt. 11.11 regulaminu.

**11.2** Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie obowiązkowych danych i oświadczeń uczestnika loterii, tj.:

- a) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- b) adres e-mail uczestnika,
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego – patrz załącznik nr 1 do regulaminu),
- d) data zakupu promocyjnego (znajduje się najczęściej w lewej, górnej stronie paragonu, na linii numeru dowodu zakupu) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- e) NIP sklepu promocyjnego (znajduje się najczęściej na dowodzie zakupu pod nazwą sklepu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- f) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
  - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
  - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Loteria? Naturalnie!” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.
- g) dokonać prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisania kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka / obrazków),

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych ww. formularzu.

**11.3** Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie zgłoszeń do loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez

# SMOLAR

system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

**11.4** Uczestnik loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

**11.5** Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny lub zameldowania uczestników loterii) może otrzymać maksymalnie tylko jedną nagrodę tygodniową I-go stopnia w ramach całej loterii oraz tylko jedną nagrodę tygodniową II-go stopnia w danym etapie tygodniowym loterii, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11.10 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów / adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody tygodniowej I-go i/lub II-go stopnia. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą tygodniową I-go stopnia w całej loterii i/lub tylko jedną nagrodą tygodniową II-go stopnia w danym etapie tygodniowym loterii, a kolejna nagroda tygodniowa I-go i/lub II-go stopnia, która by mu przypadła, zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów. W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

**11.6** W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupów w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

**11.7** Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat. W bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie.

**11.8** Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich dowodów zakupów zgłoszonych w loterii, podania wszystkich numerów telefonów / adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii. Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy

# SMOLAR

wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia / podejrzanego zgłoszenia uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 5 dni od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do danej nagrody tygodniowej, wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej. W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

**11.9** Każde zgłoszenie z uwzględnieniem postanowień pkt. 11.10 regulaminu, bierze udział w losowaniu laureatów nagród tygodniowych w etapie tygodniowym, w którym zgłoszenie wpłynęło.

**11.10** Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody, a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

**11.11** Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 04.07.2022 r. do godziny 23:59:59 dnia 14.08.2022 r.**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

**11.12** Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia muszą być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, że laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

**11.13** Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

**11.14** W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

## LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRÓD TYGODNIOWYCH



**12.1** Loteria została podzielona na **6 (słownie: sześć) etapów tygodniowych**. Losowania laureatów nagród tygodniowych przeprowadzone będą zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt. 12.6 regulaminu w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00. W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowania może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń.

**12.2** Losowania laureatów nagród tygodniowych, będą przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Każde losowanie laureatów nagród tygodniowych przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

**12.2.1** Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009r. (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 888) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

**12.2.2** Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił).

**12.3** W trakcie losowania do każdej nagrody tygodniowej wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt. 11.5, pkt. 11.8, pkt. 15.5 i pkt. 15.9 regulaminu. Każda nagroda tygodniowa będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

**12.4** W trakcie każdego losowania zostaną wyłonieni:

- 1 (słownie: jeden) laureat nagrody tygodniowej I-go stopnia oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody tygodniowej I-go stopnia,
- 40 (słownie: czterdziestu) laureatów nagród tygodniowych II-go stopnia oraz 40 (słownie: czterdziestu) laureatów rezerwowych nagród tygodniowych II-go stopnia.

Każde losowanie laureatów nagród tygodniowych przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody tygodniowej I-go stopnia (laureat nr 1),
- druga wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody tygodniowej I-go stopnia (laureat nr 2)
- kolejnych czterdzięci wylosowanych osób zostanie laureatami nagród tygodniowych II-go stopnia (laureaci od nr 3 do nr 42),
- kolejnych czterdzięci wylosowanych osób zostanie laureatami rezerwowymi nagród tygodniowych II-go stopnia (laureaci od nr 43 do nr 82).

**12.5** Laureaci rezerwowi nagród tygodniowych będą przyporządkowani do laureatów nagród tygodniowych według następującego schematu:

# SMOLAR

- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej I-go stopnia nr 2, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia nr 1,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 43, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 3,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 44, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 4,
- (...)
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 81, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 41,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 82, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 42.

**12.6** Losowania laureatów nagród tygodniowych, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11.10 regulaminu, odbywać się będą w następujące dni:

- **losowanie nr 1) w dniu 12.07.2022 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania pierwszego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 04.07.2022 r. do godz. 23:59:59 dnia 10.07.2022 r.,
- **losowanie nr 2) w dniu 19.07.2022 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania drugiego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 11.07.2022 r. do godz. 23:59:59 dnia 17.07.2022 r.,
- **losowanie nr 3) w dniu 26.07.2022 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania trzeciego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 18.07.2022 r. do godz. 23:59:59 dnia 24.07.2022 r.,
- **losowanie nr 4) w dniu 02.08.2022 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania czwartego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 25.07.2022 r. do godz. 23:59:59 dnia 31.07.2022 r.
- **losowanie nr 5) w dniu 09.08.2022 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania piątego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 01.08.2022 r. do godz. 23:59:59 dnia 07.08.2022 r.,
- **losowanie nr 6) w dniu 17.08.2022 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania szóstego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 08.08.2022 r. do godz. 23:59:59 dnia 14.08.2022 r.

## NAGRODY

**13.1 Nagrodą tygodniową I-go stopnia w loterii jest voucher na wyjazd ze Slowhop** o wartości łącznej 4.000,00 zł brutto (słownie: cztery tysiące złotych 00/100). Szczegółowy opis nagrody znajduje się w załączniku nr 2 do regulaminu. Dodatkowo do nagrody tygodniowej I-go stopnia organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 444,44 zł (słownie: czterysta czterdzieści cztery złote 44/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody tygodniowej I-go stopnia wynosi 4.444,44 zł brutto (słownie: cztery tysiące czterysta czterdzieści cztery złote 44/100), przy czym część pieniężna nagrody w kwocie 444,44 zł (słownie: czterysta czterdzieści cztery złote 44/10) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator spełni obowiązek podatkowy obciążający laureata i odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT. Łączna liczba wszystkich nagród tygodniowych I-go stopnia w loterii wynosi 6 (słownie: sześć) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród tygodniowych I-go stopnia w loterii wynosi 26.666,64 brutto zł (słownie: dwadzieścia sześć tysięcy sześćset sześćdziesiąt sześć złotych 64/100).

**13.2 Nagrodą tygodniową II-go stopnia w loterii jest zestaw upominkowy od YOPE,** w skład którego wchodzi następujące produkty: pareo, szampon Bounce marki YOPE,

# SMOLAR

odżywka Bounce marki YOPE, Hydrolat marki YOPE o łącznej wartości 228,97 zł brutto (słownie: dwieście dwadzieścia osiem złotych 97/100).

Łączna liczba wszystkich nagród tygodniowych II-go stopnia w loterii wynosi 240 (słownie: dwieście czterdzieści) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród tygodniowych II-go stopnia w loterii wynosi 54.952,80 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt cztery tysiące dziewięćset pięćdziesiąt dwa złote 80/100).

**13.3** Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 246 (słownie: dwieście czterdzieści sześć) sztuk.

**13.4** Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 81.619,44 zł brutto (słownie: osiemdziesiąt jeden tysięcy sześćset dziewięćnaście złotych 44/100).

**13.5** Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego (w przypadku nagród tygodniowych II-go stopnia). Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

## **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

**14.1** Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

**14.2** Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt. 14.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

## **OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD TYGODNIOWYCH**

**15.1** Laureaci nagród tygodniowych zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia danego losowania laureatów nagród tygodniowych za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS oraz dodatkowo – w przypadku laureatów nagród tygodniowych I-go stopnia – telefonicznie, na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu. Organizator w treści wiadomości SMS oraz dodatkowo – w przypadku laureatów nagród tygodniowych I-go stopnia – telefonicznie, poinformuje o sposobie i terminie przekazania / zamieszczenia przez laureata nagrody tygodniowej oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt. 15.4 lub pkt. 15.8 regulaminu, które umożliwią przekazanie danej nagrody tygodniowej.

**15.2** Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony lub w przypadku kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody tygodniowej I-go stopnia niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez laureata, pomimo co najmniej dziesięciu prób kontaktu podejmowanych przez organizatora w co najmniej trzech różnych dniach,



o różnych porach dnia. Organizator podejmie, co najmniej dziesięć prób kontaktu telefonicznego, w trzech różnych dniach, o różnych porach dnia, w co najmniej godzinnych odstępach, czekając każdorazowo co najmniej sześć sygnałów połączenia telefonicznego. W przypadku zgłoszenia się poczty głosowej lub sygnału oznaczającego „zostaw wiadomość po usłyszeniu sygnału”, „abonent czasowo niedostępny”, „abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem”, „nie ma takiego numeru” lub innych podobnych, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się ją do dziesięciu połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty”, próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.

**15.3** Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureatów nagród tygodniowych, o którym mowa w pkt. 15.1 regulaminu, wyniki losowania laureatów nagród tygodniowych, każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: [www.wyniki.smolar.pl](http://www.wyniki.smolar.pl) wpisując numer dowodu zakupu promocyjnego oraz numer telefonu podane w zgłoszeniu do loterii.

**15.4 Warunkiem wydania nagrody tygodniowej I-go stopnia** jest przesłanie przez jej laureata, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS o wygranej, o której mowa w pkt. 15.1 regulaminu, na adres biura organizatora (Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata, tj.:

- oryginał dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi z podanymi w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt. 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt. 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt. 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu – na podany adres zostanie wysłana nagroda tygodniowa I-go stopnia,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zameldowania (jeżeli laureat posiada),
- pełen adres zamieszkania laureata,
- seria i numer dokumentu tożsamości laureata,
- nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo laureata w przypadku nieposiadania nr PESEL,
- własnoręcznie podpisanie oświadczeń przez laureata o następującej treści:
  - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
  - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Loteria? Naturalnie!” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
  - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, YOPE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia, znajduje się na stronie internetowej organizatora: [www.smolar.pl/loteria-naturalnie](http://www.smolar.pl/loteria-naturalnie), skąd każdy laureat nagrody tygodniowej I-go stopnia może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

**15.5** W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez danego laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia w terminie wskazanym w pkt. 15.6 regulaminu, uprawnienie do ww. nagrody przechodzi na odpowiedniego laureata z listy rezerwowej przypisanego do nagrody tygodniowej I-go stopnia. Postępowanie z laureatem rezerwowym będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia. Jeżeli laureat rezerwowy nagrody tygodniowej I-go stopnia również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt. 15.7 regulaminu, niewydana nagroda tygodniowa I-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora.

**15.6** Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów nagród tygodniowych I-go stopnia, ww. laureaci muszą dostarczyć do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 31.08.2022 r. O zachowaniu terminu dostarczenia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 07.09.2022 r.

**15.7** Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów rezerwowych nagród tygodniowych I-go stopnia, ww. laureaci rezerwowi muszą dostarczyć do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 21.09.2022 r. O zachowaniu terminu dostarczenia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 28.09.2022 r.

**15.8 Warunkiem wydania nagrody tygodniowej II-go stopnia** jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów nagród tygodniowych II-go stopnia, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl), w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt. 15.1 regulaminu. Laureat nagrody tygodniowej II-go stopnia zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt. 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt. 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- numer dowodu zakupu podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt. 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zameldowania laureata (jeżeli laureat posiada),
- pełen adres zamieszkania laureata – na podany adres zamieszkania zostanie wysłana nagroda tygodniowa II-go stopnia,
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie .png lub jpg. lub .jpeg),
- oraz zaznaczenie oświadczeń laureata o następującej treści:
  - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
  - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Loteria? Naturalnie!” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
  - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, YOPE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych,

# SMOLAR

*wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicy, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.*

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody tygodniowej II-go stopnia narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał formularzu dla laureatów nagród tygodniowych II-go stopnia zgodnie z pkt. 15.8 regulaminu), do przesłania – oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń – oryginału dowodu zakupu promocyjnego, który został zarejestrowany w bazie loterii na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, w terminie 5 dni od daty otrzymania żądania od organizatora. Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody tygodniowej II-go stopnia.

**15.9** W przypadku niepodania / niezamieszczenia na stronie internetowej pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl) ww. danych i oświadczeń przez laureatów nagród tygodniowych II-go stopnia w terminie wskazanym w pkt. 15.10 regulaminu, uprawnienie do ww. nagrody przechodzi na odpowiedniego laureata z listy rezerwowej przypisanego do nagrody tygodniowej II-go stopnia. Postępowanie z laureatem rezerwowym będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody tygodniowej II-go stopnia. Jeżeli laureat rezerwowy nagrody tygodniowej II-go stopnia również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt. 15.11 regulaminu, niewydana nagroda tygodniowa II-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora.

**15.10** Laureaci nagród tygodniowych II-go stopnia muszą podać / zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl) zgodnie z pkt. 15.8 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 31.08.2022 r. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród tygodniowych II-go stopnia, decyduje data ich otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 31.08.2022 r.

**15.11** Laureaci rezerwowych nagród tygodniowych II-go stopnia muszą podać / zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl) zgodnie z pkt. 15.8 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 14.09.2022 r. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród tygodniowych II-go stopnia, decyduje data ich otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 14.09.2022 r.

## WYDANIE NAGRÓD

**16.1** Warunkiem odebrania nagrody tygodniowej I-go stopnia przez jej laureata jest przedłożenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.11 regulaminu (poprzez doręczenie ich na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt. 15.1, pkt. 15.4, pkt. 15.6 albo pkt. 15.7 regulaminu).

**16.2** Warunkiem odebrania nagrody tygodniowej II-go stopnia przez jej laureata jest:  
– zamieszczenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także skanu / zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.11 regulaminu (poprzez załączenie ich na

# SMOLAR

stronie internetowej pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl) w formularzu dla laureatów nagród tygodniowych II-go stopnia zgodnie z zapisami pkt. 15.1, pkt. 15.8, pkt. 15.10 albo pkt. 15.11 regulaminu,

- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata, a także wypełnienie pokwitowania nagrody (w chwili odbioru nagrody tygodniowej II-go stopnia).

**16.3** Nagrody tygodniowe I-go stopnia zostaną wysłane do laureatów tych nagród za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w formularzu dla laureatów nagród tygodniowych I-go stopnia (zgodnie z pkt. 15.4 regulaminu), w terminie do dnia 19.10.2022 r. Każdy laureat ww. nagrody zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości-śmieci” / „spam”.

**16.4** Nagrody tygodniowe II-go stopnia zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, nie później niż do dnia 12.10.2022 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Ww. laureaci mogą odebrać przesyłkę z określoną nagrodą do dnia 19.10.2022 r.

**16.5** Nagrody nieodebrane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów do dnia 19.10.2022 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

## ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

**17.1** Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: [reklamacja@smolar.pl](mailto:reklamacja@smolar.pl). O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 02.11.2022 r.

**17.2** Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.

**17.3** Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt. 17.1 regulaminu i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt. 17.2 regulaminu.

**17.4** Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 16.11.2022 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

**17.5** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

**18.1** Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

**18.2** Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

**19.** Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

## PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

**20.1** Administratorem danych osobowych jest organizator loterii, tj. Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75.

**20.2** Administrator danych osobowych informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii na podstawie: uzasadnionego interesu organizatora w postaci urządzenia loterii i wykonania jego zobowiązań związanych z loterii, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (RODO) oraz obowiązków prawnych organizatora związanych m.in. z urządzeniem loterii, w tym wydaniem i rozliczeniem nagród (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożnością wzięcia udziału w loterii,
- d) uczestnikowi przysługuje:
  - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
  - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź lub na adres e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl),



# SMOLAR

- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane / udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom udostępniającym bramki SMS, podmiotom uczestniczącym w wydawaniu nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,
- g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**21.1** W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 888).

**21.2** Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 888) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

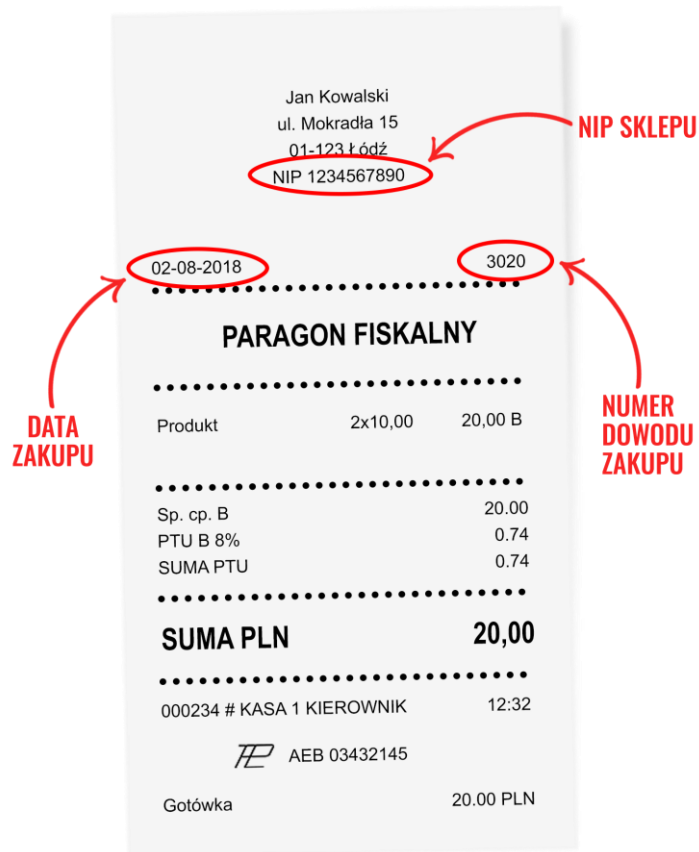
**21.3** Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl) lub też telefonicznie pod numerem telefonu (42) 636 90 97 lub (42) 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

## ORGANIZATOR

# SMOLAR

## ZAŁĄCZNIK NR 1 do regulaminu loterii promocyjnej „Loteria? Naturalnie!”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem, gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu oraz NIP sklepu promocyjnego.



# SMOLAR

## **ZAŁĄCZNIK NR 2 do regulaminu loterii promocyjnej „Loteria? Naturalnie!”**

### **Szczegółowy opis nagrody tygodniowej I-go stopnia w loterii promocyjnej „Loteria? Naturalnie!”**

**Nagrodą tygodniową I-go stopnia w loterii jest voucher na wyjazd ze Slowhop o wartości łącznej 4.000,00 zł (słownie: cztery tysiące złotych 00/100).**

Voucher na Slowhop:

1. należy wykorzystać na stronie internetowej [www.slowhop.com](http://www.slowhop.com) ,
2. ważny jest do 31.07.2023 r.,
3. można zrealizować tylko na wyjazd w Polsce albo wydarzenie organizowane w Polsce, których oferta została zamieszczona na [www.slowhop.com](http://www.slowhop.com) i jest płatna w PLN (tj. nie może zostać zrealizowany na ofertę płatną w innej walucie niż PLN np. w Euro),
4. musi zostać wykorzystany w całości tylko na jedną ofertę zgodną z pkt. 3 powyżej (tj. voucher musi zostać zrealizowany jednorazowo, nie może zostać podzielony i wykorzystany do opłacenia kilku ofert zamieszczonych na [www.slowhop.pl](http://www.slowhop.pl)).

Jeżeli wartość rezerwacji jest wyższa, niż kwota na voucherze, to różnicę kupujący dopłaca gospodarzowi.

Jeżeli wartość rezerwacji jest niższa, to Slowhop wystawi nowy voucher na niewykorzystaną kwotę, ale należy to wyraźnie zaznaczyć przy realizacji vouchera i zwrócić się o to z prośbą mailowo pod adresem Slowhop.com <[hop@slowhop.com](mailto:hop@slowhop.com)> .

Więcej informacji na temat wykorzystania ww. vouchera znajduje się na stronie internetowej pod adresami:

<https://slowhop.com/pl/vouchers>

<https://help.slowhop.com/hc/pl-pl/articles/360019061758-Jak-kupić-voucher-prezentowy->